

INNOVÁCIÓS ESETTANULMÁNY

B2C Pénzügyi szolgáltató intézet



PROJEKT LEÍRÁS

Ügyfelünk egy olyan B2C pénzügyi szolgáltató intézet, amely folyamatosan digitalizációs kihívások előtt áll. A globális piacon számára kizárólag 2-3 megfelelő IT beszállító volt jelent, ám termékeik ügyfelünk véleménye szerint digitális portfóliójuk minősége ügyfél visszajelzések alapján romlott, nem haladt a korral.

A vállalat szerette volna mélyebben érteni a piaci trendeket, mert ezt a tudást versenyelőnynek azonosította, és a trendek ismeretében szerette volna kibővíteni a beszállítói bázisát.

TOVÁBBI INFORMÁCIÓÉRT, LÉPJ VELÜNK KAPCSOLATBA:

Dobos Vivien MBA
CEO

+36 30 256 5009
vivien.dobos@sciencer.me

 Vivien Dobos

A CÉGRŐL

Ügyfelünk B2C pénzügyi szolgáltató intézet, amely több mint 50 éves múlttal és közel 2000 alkalmazottal folyamatos digitalizációs kihívásoknak van kitéve. A vállalat 1 milliárd forint éves bevétellel rendelkezik tevékenységéből.

MÓDSZERTANUNK

Két módszert javasoltunk ügyfelünknek, melyekkel elérhetővé váltak a kitűzött céljai:

- egy belső ötleterseny kiírását, annak érdekében hogy a vállalat dolgozóinak bevonásával kutassák a piaci trendeket. Ennek keretében főként az új fogyasztói szokásokat és termékeket kerestük. Az ötletgyűjtés folyamata, egyedi szoftverünk white label formában biztosította,
- egy házon belüli innovációs részleg kialakítását, melynek missziója a piaci és fogyasztói trendek folyamatos nyomonkövetése és előrejelzése a következő 3-5 évre.

EREDMÉNYEK

Első Fázis

A belső ötletpályázat kiemzéséhez stratégiai tanácsadókat vontunk be, akik nemzetközi elemzésüket egészítették ki a szoftveresen támogatott információgyűjtés eredményeivel, átadva a teljes anyagot a vállalat vezetés számára.

Második Fázis

A vállalat innovációs részlegében egy átfogó "greenfield" megoldást javasoltunk ügyfelünknek és részletesen kidolgoztuk a szervezet működésének keretrendszerét, felépítését, eredmény visszamérési metodikáját. A javaslat részét képezte egy, az első 18 havi tevékenységek aktív nyomonkövetés, mely keretében csapatunk támogatta a részleget hackaton-ok szervezésével, rendezvényeken való részvétellel, és a teljes stratégiai együttműködések feltérképezésével.