

Általános Szerződési Feltételek

az RnD Strategy Kft. által üzemeltetett Sciencer platformhoz

Jelen Általános Szerződési Feltételek (*továbbiakban ÁSZF*) az RnD Strategy Kft. (*továbbiakban Szolgáltató*) által, a sciencer.me domain címen üzemeltetett platform (*továbbiakban Platform*) használata során irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében az Alkalmazást használó személyek, cégek (*továbbiakban Felhasználó*) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a Szolgáltató és Felhasználó együttesen a *továbbiakban Felek*).

1. Bevezető

A Sciencer egy online rendszer, ahol az emberek és az innovatív ötletek megtalálhatják a számukra szükséges csapatokat, az erőforrásokat és a támogatásokat, valamint megtanulhatják, hogy lehet felépíteni egy sikeres vállalkozást. A Sciencer által nyújtott üzleti fejlesztési eszközöket magába foglaló rendszer komplex, de könnyen használható.

A Szolgáltató által működtetett Platform felhasználási joga azon cselekvőképes személyek, valamint gazdasági társaságok számára érhető el, akik regisztrálnak a Platformra. A regisztrációval Felhasználó elismeri, hogy

- amennyiben 18. (tizennyolcadik) életévét nem töltötte be, akkor érvényes hozzájárulással rendelkezik törvényes képviselőjétől; vagy
- 18. (tizennyolcadik) életévét betöltötte és cselekvőképes személy; vagy
- gazdálkodó szervezet képviselője; és
- minden esetben a saját, vagy az általa képviselt gazdálkodó szervezet nevében, valós személy adatai, illetve elérhetőségei megadásával regisztrál.

Azzal, hogy regisztrálsz a Platformon kötelező érvényű szerződést (*továbbiakban szerződés*) kötsz az RnD Strategy Kft.-vel, mint jogi személlyel, a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint. Felek a szerződést határozatlan időre kötik.

A Platform szolgáltatója az **RnD Strategy Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1051 Budapest, Vörösmarty tér 2. IV. em. 7.; cégjegyzékszám: 01 09 207608; adószáma: 25309629-2-41; e-mail: contact@rndstrat.eu)

2. Az ÁSZF módosítása

A Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosulásáról a Szolgáltató a Platform felületén vagy e-mailben értesítést küld. Ha a módosításokra tekintettel a továbbiakban már nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást, a jogviszonyt felmondhatja, ha felveszi velünk a kapcsolatot.

3. A Platform használata, a Felek közötti jogviszony

A Platform használata regisztrációhoz kötött valamennyi Felhasználó számára, amely során Felhasználónak el kell olvasnia és el kell fogadnia mind az adatvédelmi tájékoztatót, mind a jelen ÁSZF-et.

A regisztráció során Felhasználó köteles a hozzá köthető, valós adatokat megadni. Amennyiben Felhasználó által megadott adatok köre nem valós elemeket tartalmaz, Szolgáltató a tudomására jutását követően jogosult Felhasználó hozzáférését részlegesen vagy teljes egészében korlátozni, illetve a Platform online felhasználásából kizárni.

3.1. Szolgáltató és Magánszemélyek közötti jogviszony

Felhasználó jogosult a Platformba regisztrálni e-mail cím megadással. Amennyiben a regisztráció során nem tölti ki a kötelező adatokat nem kerül kiküldésre a megerősítő e-mail.

A regisztrációt követően kiküldött megerősítő e-maillal 5 (öt) nap áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy a regisztrációját megerősítse, ennek hiányában a regisztrációja törlésre kerül.

A megerősített regisztrációt követően a Felhasználó a Platformot korlátozottan jogosult használni mindaddig, amíg az adatlapját ki nem tölti legalább 20 %-ban (húsz százalékban), melynek eléréséről a Platform tájékoztatja a Felhasználót.

A Magánszemély felhasználó számára korlátozott a létrehozható Business Model Canvas-ek száma, maximálisan 3 db mintát hozhat létre.

Szolgáltató a Felhasználó számára a regisztrációval a Platform mint szellemi alkotás ÁSZF szerinti használatára korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható licencet (engedélyt) biztosít. A licenc alapján a Platformhoz kapcsolódó vagyoni jogok nem kerülnek átruházásra, azok továbbra is Szolgáltató tulajdonát képezik.

A használati jogosultság terjedelmét jelen ÁSZF, illetve egyéb, a Szolgáltató által közzétett, és a Felhasználókkal megismertetett egyéb dokumentumok határozzák meg.

3.2. Szolgáltató és Egyszemélyes vállalkozás közötti jogviszony

Felhasználó jogosult a Platformba regisztrálni e-mail cím megadással, mint Vállalkozás. Amennyiben a regisztráció során nem tölti ki a kötelező adatokat nem kerül kiküldésre a megerősítő e-mail.

A regisztrációt követően kiküldött megerősítő e-maillal 5 (öt) nap áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy a regisztrációját megerősítse, ennek hiányában a regisztrációja törlésre kerül.

A megerősített regisztrációt követően a Felhasználó a Platformot korlátozottan jogosult használni mindaddig, amíg az adatlapját ki nem tölti legalább 20 %-ban (húsz százalékban), melynek eléréséről a Platform tájékoztatja a Felhasználót.

Szolgáltató a Felhasználó számára a regisztrációval a Platform mint szellemi alkotás ÁSZF szerinti használatára korlátozott, nem kizárólagos, visszavonható licencet (engedélyt) biztosít.

A licenc alapján a Platformhoz kapcsolódó vagyoni jogok nem kerülnek átruházásra, azok továbbra is Szolgáltató tulajdonát képezik.

A használati jogosultság terjedelmét jelen ÁSZF, illetve egyéb, a Szolgáltató által közzétett, és a Felhasználókkal megismertetett egyéb dokumentumok határozzák meg.

Az Egyszemélyes vállalkozás jogosult Havi díjas vagy Éves díjas fizetést választani az Ingyenes időszak leteltét követően. A díjfizetésre az ÁSZF-ben és a weboldalon feltüntetett árak az érvényesek, eltérés esetén pedig az ÁSZF-ben meghatározott árak.

Havi díjfizetés választása esetén az Előfizetés a fizetés teljesülését követő 30 naptári napig érvényes. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy megszünteti az előfizetését, az első 3 Business Model Canvas-en felül létrehozott további Business Model Canvas-ek a 30. naptári napig érhetőek el, ezt követően csak az első 3 létrehozott Business Model Canvas lesz elérhető és szerkeszthető. Amennyiben a Felhasználó újra előfizet a szolgáltatásra, újra elérhetővé válnak számára a korábban már létrehozott Business Model Canvas-ek.

Éves díjfizetés választás esetén az Előfizetés a fizetés teljesülését követő 365. naptári napig érvényes. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy megszünteti az előfizetését, az első 3 Business Model Canvas-en felül létrehozott további Business Model Canvas-ek az Előfizetésben rögzített utolsó napig érhetőek el, ezt követően csak az első 3 létrehozott Business Model Canvas lesz elérhető és szerkeszthető. Amennyiben a Felhasználó újra előfizet a szolgáltatásra, újra elérhetővé válnak számára a korábban már létrehozott Business Model Canvas-ek.

3.3. Szolgáltató és Enterprise User közötti jogviszony

Felhasználó jogosult a Platformba regisztrálni e-mail cím megadással. Amennyiben a regisztráció során nem tölti ki a kötelező adatokat nem kerül kiküldésre a megerősítő e-mail.

A regisztrációt követően kiküldött megerősítő e-maillal 5 (öt) nap áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy a regisztrációját megerősítse, ennek hiányában a regisztrációja törlésre kerül.

A Felhasználó jogosult további 14 (tizennégy) darab e-mail címre meghívót küldeni, amely kiküldött meghívók 5 (öt) napig állnak rendelkezésre, ezt követően inaktívvá válnak. A Felhasználó szervezetének összesen 15 tagja lehet.

A megerősített regisztrációt követően a Felhasználó a Platformot korlátozottan jogosult használni mindaddig, amíg az adatlapját ki nem tölti legalább 20 %-ban (húsz százalékban), melynek eléréséről a Platform tájékoztatja a Felhasználót.

Havi díjfizetés választása esetén az Előfizetés a fizetés teljesülését követő 30 naptári napig érvényes. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy megszünteti az előfizetését, az első 3 Business Model Canvas-en felül létrehozott további Business Model Canvas-ek a 30. naptári napig érhetőek el, ezt követően csak az első 3 létrehozott Business Model Canvas lesz elérhető és szerkeszthető. Amennyiben a Felhasználó újra előfizet a szolgáltatásra, újra elérhetővé válnak számára a korábban már létrehozott Business Model Canvas-ek.

Éves díjfizetés választás esetén az Előfizetés a fizetés teljesülését követő 365. naptári napig napig érvényes. Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy megszünteti az előfizetését, az első 3 Business Model Canvas-en felül létrehozott további Business Model Canvas-ek az Előfizetésben rögzített utolsó napig érhetőek el, ezt követően csak az első 3 létrehozott Business Model Canvas lesz elérhető és szerkeszthető. Amennyiben a Felhasználó újra előfizet a szolgáltatásra, újra elérhetővé válnak számára a korábban már létrehozott Business Model Canvas-ek.

3.4. Védjegyek, egyéb szellemi tulajdonok

A Szolgáltató minden logója, védjegye, kereskedelmi neve, domain-neve, illetve minden egyéb jellemzője (ideértve a honlapokon publikált szövegeket is) a Szolgáltató kizárólagos tulajdona. A Platform használatával a felhasználók nem szereznek jogosultságot arra, hogy ezeket a Platform használatán kívül bármilyen módon felhasználják.

Amennyiben valamelyik projekt védjegyként került lajstromozásra, vagy szerzői jogi oltalom alatt áll (*továbbiakban megjelölés*), az adott projektet létrehozó Felhasználó felelős azért, hogy a megjelölést használhassa, a megjelölés alatt szolgáltatást nyújthasson. A Szolgáltató kizárja felelősségét e tekintetben.

3.5. A Platform rendelkezésre állása

Rendelkezésre állási szint 96% (kilencvenhat százalék), amely a nem tervezett leállásokra vonatkozik. A tervezett leállásokról, és a leállás miatt elmaradó szolgáltatásokról a Platform a leállás előtt 48 (negyvennyolc) órával értesítést küld.

3.6. Szolgáltatási díj

A Platform használata valamennyi Felhasználó számára, a regisztráció időpontját követő 7 (hét) napig díjmentes.

A díjmentes időszakot követően a Platform használata valamennyi Felhasználó számára díjköteles a jelen ÁSZF 3.6.1. pontjában foglalt díjazás szerint.

3.6.1. Előfizetési díj, díjsomagok

Deviza	Magánszemély		Egyszemélyes vállalkozás		Enterprise	
	HUF	EUR	HUF	EUR	HUF	EUR
Havi díjfizetés esetén	díjmentes	díjmentes	2050	5	4510	11
Éves díjfizetés esetén	díjmentes	díjmentes	18 450	45	40 590	99

3.7. Díjfizetés, online fizetés, SimplePay

A Platformba integrált fizetési szolgáltató az OTP SimplePay, mely a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók esetében egyszerű és biztonságos fizetési megoldás. A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a Felhasználó, azaz a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, és nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

Szolgáltatás díját Felhasználó online fizetés formájában az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével köteles megfizetni az alábbi működési elv szerint: Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával Ön hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen Platformon www.sciencer.me kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és az Ön tranzakciónként hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek. Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá. A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetési tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt.

A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételével kijelenti, hogy jelen tájékoztatót átolvasta, annak tartalmát tudomásul veszi és elfogadja. A SimplePay működésével kapcsolatosan további információk itt olvashatóak: https://simplepay.hu/wp-content/uploads/2021/09/SimplePay_b2c_aff_hun_eng_20211001.pdf

3.8. Harmadik fél alkalmazások

A Szolgáltató szolgáltatása integrálva van harmadik fél alkalmazásokkal, honlapjaival és szolgáltatásaival (*továbbiakban Harmadik fél alkalmazások*), hogy a tartalom, termékek és/vagy szolgáltatások rendelkezésre álljanak (pl.: Facebook). Ha egy Harmadik fél ezen alkalmazásaira saját felhasználási feltételek és adatvédelmi irányelvek vonatkoznak, a Harmadik fél ezen alkalmazásainak részéről történő igénybevétele szempontjából pedig az említett feltételek és adatvédelmi irányelvek az irányadók és meghatározók. A Szolgáltató nem felelős sem anyagi szempontból, sem más tekintetben a Harmadik fél alkalmazásának természetéért, jellemzőiért, tartalmáért és olyan tranzakcióiért, melyeket a Harmadik fél említett alkalmazásának szolgáltatójánál hajtott végre.

3.9. A szerződés megszüntetése

Regisztrációd törlésével bármikor megszüntetheted a Szolgáltató és a közötted létrejött szerződést. A regisztráció megszüntetését bármikor kérheted az ügyfélszolgáltatótól a jelen ÁSZF 4.2. pontjában meghatározott e-mail címen.

A Szolgáltató bármikor felmondhatja azonnali hatállyal a szerződést, amennyiben megszeged a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. A szerződés felmondása esetén a regisztrációd törlésre kerül.

3.10. Tiltott magatartások

A jelen ÁSZF-ben foglaltak súlyos megsértésének minősülnek a Platform használata során különösen az alábbiak:

- a) a Szolgáltató szolgáltatásának, a Platformnak vagy bármely részének a visszafejtése, visszafordítása, módosítása, illetve a felsoroltak alapján származtatott munkák létrehozása, hacsak azt az alkalmazandó jog ezt meg nem enged;
- b) a Szolgáltató szolgáltatása vagy a Platform valamely részének értékesítése, bérbeadása, további licencre adása vagy bérbeadása;
- c) visszaélés bárki iparjogvédelmi oltalmával vagy szerzői jogi védelmével;
- d) jelszavad megadása másoknak, vagy mások felhasználónevének és jelszavának felhasználása, közzététele;
- e) a Szolgáltató szolgáltatásának „bejárása” vagy egyébként bármely automatizált eszköz igénybevétele (beleértve robotokat, scrapereket és web bejárókat), hogy a Szolgáltatóról adatokat gyűjtsenek;
- f) sértő, goromba, becsmérlő, pornográf, fenyegető vagy obszcén, törvénytelen, szándéka szerint jogellenes cselekedeteket támogató vagy jóváhagyó tartalom közzététele;
- g) rosszindulatú tartalmak, például kártékony szoftver, trójai és vírusok közzététele, vagy amely más módon történő alkalmazása, amely megzavarja a Szolgáltatáshoz történő hozzáférést;
- h) a kereskedelmi és értékesítési tevékenységek, például reklám, promóciók, versenyek, sorsjegyek vagy piramisjátékok népszerűsítése, promotolása (melyeket a Szolgáltató nem engedélyezett);
- i) visszaélés más személyes adataival, amelyeket a Platformon ismert meg.

4. Szolgáltató jogai és kötelezettségei

Szolgáltató Felhasználó számára biztosítja jelen ÁSZF-ben meghatározott Platform felhasználási jogát.

Amennyiben Szolgáltató Felhasználónak gondatlanul kárt okoz – figyelemmel jelen szolgáltatás jellegére – Szolgáltató felelőssége, hogy amennyiben Felhasználó az elvárható gondossággal járt el (pl.: megfelelő folyamatos adatmentésről gondoskodott, a rendszerhozzáférési jogosultságokat megfelelően szabályozta, bekövetkezett kár esetén elvárható gondossággal járt el a kárenyhítés során), úgy Szolgáltató köteles az eredeti állapot visszaállításához, továbbá a kárenyhítéshez szakmai támogatást adni, amelyért díjazást nem számíthat fel.

Amennyiben Felhasználó késedelmes információszolgáltatásra vagy más ok miatt Szolgáltató – saját befolyásán kívül eső körülmények következtében – a jelen ÁSZF-ben vállalt rendelkezésre állást nem tudja tartani, Szolgáltató köteles erről haladéktalanul tájékoztatni Felhasználót.

Szolgáltató köteles haladéktalanul értesíteni Felhasználót a tudomására jutott minden olyan körülményről, amely a szolgáltatás teljesítését megakadályozná vagy hátráltatná. Az értesítési kötelezettség elmulasztásával összefüggésbe hozható szolgáltatási szint csökkenés miatti felelősség Szolgáltatót terheli.

Szolgáltató a szolgáltatás nem megfelelő felhasználásból eredő károkért felelősséget nem vállal. Szolgáltató szintén nem felel az esetlegesen elmaradt haszonért.

Szolgáltató jogosult jogellenes, illetve nem megfelelő használat észlelése esetén a szolgáltatásokat részben vagy egészben korlátozni, illetve Felhasználó egyidejű értesítése mellett a szolgáltatást felfüggeszteni vagy megszüntetni.

Szolgáltató jogosult törvénybe vagy egyéb jogszabályba ütköző tevékenység vagy annak gyanújának észlelése esetén az adat- és titokvédelmi szabályok betartása mellett Felhasználó által kezelt adatokhoz hozzáférni, károkozás megelőzése érdekében azokat felhasználni.

Teljesítés során Szolgáltató alvállalkozókat vehet igénybe. Alvállalkozó bevonásának feltételei:

- Alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el;
- Szolgáltató gondoskodik róla, hogy alvállalkozója Szolgáltató által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően tevékenykedik.

Jelen ÁSZF-ben foglalt szolgáltatás teljesítése során Szolgáltatónak nem feladat Felhasználó hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakereséses javítás.

Felhasználó által saját partnerei felé tanúsított magatartásáért Szolgáltató felelősséget nem vállal, ugyanakkor együttműködik a hatóságokkal az esetleges jogsértések felderítésében.

5. Felhasználó jogai és kötelezettségei

Felhasználó köteles Szolgáltató szerződés szerű teljesítését elfogadni és a teljesítés után járó díjat Szolgáltatónak megfizetni. Felhasználó köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést Szolgáltató részére biztosítani.

Felhasználóhoz tartozó Platform felületen megtalálható adatok kezelése, felrögzítése, adminisztrálása minden esetben Felhasználó feladata.

A Felhasználóhoz kapcsolódó rendszer elérési jogosultságok kezelését Felhasználó végzi az erre a célra kijelölt adminisztrátor felhasználóval.

Felhasználó jelszavainak biztonságos tárolása Felhasználó kötelessége, az ebből eredő károkért Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat harmadik személy részére, Szolgáltató kifejezett hozzájárulása nélkül nem ruházhatja át, a Szolgáltató kifejezett hozzájárulása nélküli átruházás semmis.

Felhasználó a szolgáltatásokat a saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, és elfogadja, hogy Szolgáltató az igénybevétellel felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért felelősséggel nem tartozik. Szolgáltató kizárja a felelősségét a közvetett károk tekintetében, így különösen elmaradt haszon, adatvesztés, „jó hírnév” csökkenése tekintetében.

6. A Platform

A Platform web alapú, Internet kapcsolatot igénylő szoftver szolgáltatás. Szolgáltató a Platformot az általa biztosított szervereken üzemelteti. A szolgáltatás Felhasználó által biztosított, nem Szolgáltató által biztosított szervereken történő üzemeltetésére nincs lehetőség.

Bejelentkezés feltételei a következők:

- szélessávú Internet kapcsolat;
- alább említett Internet böngészők futtatására alkalmas készülék;
- aktív felhasználó név és jelszó ismerete.

Szolgáltatás használatának feltételei:

- bejelentkezés feltételeinek teljesülése;
- Felhasználó által befizetett díj.

Támogatott böngészők:

- Google Chrome

Amennyiben a Felhasználó a fent felsorolt támogatott böngészők verzióinál korábban tapasztal hibát, úgy azt a Szolgáltató nem köteles javítani. A hiba megoldására a böngésző verziójának frissítése javasolt.

7. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

7.1. Panaszkezelés

A jelen ÁSZF-ben szabályozott jogviszonyból eredő jogvitáikat felek minden körülmények között igyekeznek elsősorban békés úton rendezni. A Felhasználó panasa esetén a Szolgáltatóhoz fordulhat telefonon és írásos úton is. A Szolgáltató a beérkezett panaszokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerint kezeli. Panaszával fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy az illetékes békéltető testülethez.

Panasznak minősül a Szolgáltatóhoz intézett minden olyan nyilatkozat, amelyben a Szolgáltatóval való szerződéskötést megelőző, vagy a szerződés megkötésével, a szerződésnek a Szolgáltató részéről történő teljesítésével, valamint a szerződéses jogviszony megszűnésével, illetve azt követően a szerződést érintő jogvita rendezésével összefüggő - tevékenységét vagy mulasztását érintő kifogást emelsz.

A panaszt elektronikus úton közölheted az **info@siencer.me** címre küldött e-maillal.

A panaszt beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül indoklással ellátva megválaszoljuk. Amennyiben a panasz kivizsgálásához és megválaszolásához a Szolgáltatón kívüli harmadik személy közreműködése is szükséges, az ügyintézési határidő meghosszabbodhat, amely tényről és az indokokról külön értesítést küldünk. Előfordulhat, hogy a panasz kivizsgálása során kiegészítő információkra is szükségünk lesz. Ebben az esetben kérjük, az ilyen irányú megkeresésünkkel kapcsolatban együttműködni szíveskedjél annak érdekében, hogy a panasz kivizsgálása és megválaszolása mihamarabb megtörténhessen.

Panasza elutasítása esetén a Szolgáltató válaszában minden esetben tájékoztatja arról is, hogy panaszával a bíróság további eljárását kezdeményezheti.

A Szolgáltató az ügyfélpanaszok hatékony és átlátható kezelése érdekében a beérkezett anaszokról, valamint az azok rendezését szolgáló intézkedésekről nyilvántartást vezet. A Szolgáltató panasznyilvántartása tartalmazza a következőket:

- az ügyfél nevét;
- lakcímét, vagy levelezési címét;
- a panasz előterjesztésének idejét, módját;
- a panaszt; a panasszal érintett kifogásokat;
- a panasszal érintett szerződés számát vagy az ügyfélszámot;
- az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét;
- a panasz rendezésére vagy megoldására szolgáló intézkedés leírása, elutasítás esetén annak indokát;
- a panasz rendezésére vonatkozó intézkedés teljesítésének határidejét, és a végrehajtásért felelős személy megnevezését,
- a panasz megválaszolásának időpontját.

Amennyiben további információkra lenne szükséged, kérjük, fordulj bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz.

Tájékoztatás a Szolgáltatót terhelő kellékszavatosságról

- *Milyen esetben élhetsz a kellékszavatossági jogoddal?*

A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthetsz a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (*továbbiakban Ptk.*) szabályai szerint.

- *Milyen jogok illetnek meg kellékszavatossági igényed alapján?*

Választásod szerint, az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhetsz:

Kérhetsz kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérted, illetve nem kérhetted, úgy igényelheted az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Te is kijavíthatod, illetve mással kijavíttathatod vagy - végső esetben – a szerződéstől is elállhatsz.

Választott kellékszavatossági jogodról egy másikra is áttérhetsz, az áttérés költségét azonban te viseled, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

- *Milyen határidőben érvényesítheted kellékszavatossági igényed?*

Köteles vagy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmedet, hogy a szerződés teljesítésétől számított 2 (kettő) éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogaidat már nem érvényesítheted.

- *Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

A Szolgáltatóval szemben érvényesítheted kellékszavatossági igényed.

- *Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított 6 (hat) hónapon belül a kellékszavatossági igényed érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolod, hogy a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított 6 (hat) hónap eltelte után azonban már te vagy köteles bizonyítani, hogy az általad felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2. Ügyfélszolgálat

Amennyiben kérdésed van és a Platformon nem találsz rá választ, akkor az **info@sciencer.eu** e-mail címre írd nekünk.

Hibabejelentés esetén a levél tartalmazza a hiba előfordulása alkalmával használt operációs rendszert, annak verziószámát, esetleges frissítéseinek adatait, a böngésző nevét és pontos verziószámát, a hiba előidézésének idejét, az addig tett lépéseket, valamint a hiba mely URL címen tekinthető meg. Amennyiben a szolgáltatás hibakódot is kiírt, az is szerepeljen a levélben.

8. Vis maior

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb.

Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól, a Szolgáltató által vállalt rendelkezésre állásba ez az idő nem számít bele.

9. Alkalmazandó jog

A Platform használatával kapcsolatos bármely jogvita esetére a magyar jog az alkalmazandó, a magyar bíróságok joghatósága mellett.

10. Életkor

A Platform használatával kijelented, hogy a személyes jogod szerint jogosult vagy a Platform használatára, illetve, ha a személyes jog szerint szükséges, rendelkezél a törvényes képviselőd jóváhagyásával.

A Szolgáltató jogosult a szerződést megszüntetni abban az esetben, ha okkal feltételezheti, hogy a személyes jogod alapján nem vagy jogosult a Platform használata vonatkozásában szerződést kötni, vagy nem rendelkezél a szükséges jóváhagyással a törvényes képviselőd részéről.

11. Vitás kérdések rendezése

Szolgáltatónak és Felhasználónak meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy jelen ÁSZF megszegéséből vagy jelen ÁSZF-el összefüggő más okból eredő vitáik eldöntésére békés úton peren kívüli tárgyalásokon töreksszenek. Amennyiben az egyeztetés eredménytelenül zárul, Felek az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt járnak el.

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2022. december 7.